Proposition d'amélioration du programme de formation en hygiène et salubrité

Contexte

Malgré un nombre important d'embauches, nous observons un volume de départs encore plus considérable. Cette situation crée une instabilité opérationnelle, augmente les coûts de recrutement et exerce une pression constante sur les équipes en place.

Nous croyons que le modèle actuel de formation ne permet pas aux nouveaux employés de développer adéquatement leurs compétences et leur confiance avant d'être pleinement autonomes.

Constats du modèle actuel

Actuellement, un nouveau travailleur doit :

- Apprendre les tâches du poste.
- Comprendre les protocoles de prévention et de contrôle des infections.
- Maîtriser les produits et équipements.
- Se familiariser avec les lieux physiques.
- Comprendre les différentes unités de soins.
- Développer ses méthodes de travail.

Le tout dans une période variant généralement entre 3 et 5 jours.

Cette approche entraîne souvent :

- Un niveau d'anxiété élevé chez les nouveaux travailleurs.
- Un sentiment d'insécurité et d'inconfort.
- Des erreurs opérationnelles.
- Une diminution de la confiance en soi.
- Une augmentation des risques d'accidents de travail.
- Un découragement qui peut mener à une démission rapide.

De janvier 2026 au 8 septembre 2026, nous observons un mouvement de personnel de 114 embauches et 102 départs. Ces données ne tiennent pas compte des dossiers CNESST ou assurance salaire en cours.

Notre vision

Nous sommes convaincus qu'une formation structurée et progressive constitue l'un des meilleurs investissements qu'un employeur puisse faire.

L'objectif n'est pas seulement d'enseigner les techniques de travail, mais également de permettre à l'employé :

- De développer un sentiment de compétence.
- De comprendre son rôle dans la prévention et le contrôle des infections.
- De s'adapter graduellement à son nouvel environnement.
- De travailler de façon sécuritaire.
- De se sentir soutenu dès son arrivée.

Proposition

Nous proposons la mise en place d'un programme de formation structuré sur une période de 10 jours. En référence : nous nous sommes basés sur la formation anciennement donnée par le centre de formation professionnelle, L'Émergence. Plus de 400 heures de formation, dont plus de 120 heures consacrées à un stage pratique favorisant l'apprentissage, l'intégration et la préparation à l'emploi.

Objectifs de la formation

- Uniformiser les pratiques de travail.
- Réduire le stress associé à l'embauche.
- Améliorer la qualité du travail effectué.
- Réduire les risques de contamination croisée.
- Favoriser l'intégration dans les équipes.
- Réduire les accidents de travail.
- Augmenter la rétention du personnel.

Aperçu du programme

Jours 1 à 3

- Santé et sécurité au travail.
- SIMDUT et produits chimiques.
- Prévention des infections.
- Équipements de protection individuelle.

Jours 4 à 5

- Entretien des aires publiques.
- Utilisation des équipements électromécaniques.
- Entretien des planchers.

Jours 6 à 8

- Entretien des unités de soins.
- Entretien des chambres.
- Gestion des isolements.
- Désinfection et prévention de la contamination croisée.

Jours 9 à 10

- Lieux spécialisés.
- Situations particulières.
- Exercices pratiques.
- Évaluations et validation des compétences.

Retombées attendues

Pour l'employeur

- Diminution du taux de roulement.
- Réduction des coûts liés aux embauches répétitives.
- Amélioration de la qualité des services.
- Réduction des absences et accidents de travail.
- Uniformisation des méthodes de travail.
- Augmentation de la productivité à moyen et long terme.

Pour les travailleurs

- Intégration plus humaine et progressive.
- Meilleure compréhension des attentes.
- Développement de la confiance professionnelle.
- Réduction du stress et de l'anxiété.
- Sentiment d'appartenance accru.
- Plus grande satisfaction au travail.

PLAN DE FORMATION SUR 10 JOURS

JOUR 1

Santé et sécurité au travail (SST)

Objectifs

- Reconnaître les situations dangereuses dans l'environnement de travail.
- Identifier les risques liés au métier.
- Appliquer des comportements sécuritaires.

Contenu

- Présentation de la compétence et des objectifs.
- Introduction à la SST.
- Lois et règlements en SST.
- Risques liés au métier.
- Incidents et accidents de travail.
- Effets sur la santé.
- Obstacles en milieu de travail.
- Prévention au niveau des équipements.
- Prévention liée aux produits.
- Comportements sécuritaires.
- Formation troubles musculo (TMS)
- Hygiène posturale :

    1. Bonne posture.
    2. Mouvement sans torsion.
    3. Genoux fléchis.
    4. Prévention des gestes répétitifs.
    5. Utilisation sécuritaire des équipements.

Activités

- Vidéo
- Discussions de groupe.
- Études de cas.
- Exercices pratiques sur les postures de travail.

Évaluation formative

- Questionnaire SST.
- Observation des postures de travail.

JOUR 2

Produits chimiques et SIMDUT

Objectifs

- Reconnaître les situations à risques.
- Choisir les produits appropriés.
- Interpréter l'information SIMDUT.

Contenu

- Manipulation sécuritaire des produits.
- Introduction au SIMDUT.
- Fiches signalétiques.
- Étiquette du fournisseur.
- Pictogrammes.
- Effets des produits chimiques sur la santé.
- DL, CL50 et PH…
- Mesures et dilution des produits.
- Équipements de protection individuelle (ÉPI).
- Lavage des mains.
- Utilisation sécuritaire des petits et gros équipements.

Activités

- Décortiquer une fiche signalétique.
- Analyse d'étiquettes.
- Travail d'équipe.

Évaluation formative

- Exercices pratiques sur le SIMDUT.

JOUR 3

Contrôle des infections et gestion des matières résiduelles

Objectifs

- Identifier les risques de contamination croisée.
- Déterminer les moyens de contrôle appropriés.
- Gérer les matières résiduelles selon les protocoles.

Contenu

- Contamination et contamination croisée.
- Pratiques de base en prévention des infections.
- Principales maladies professionnelles.
- Familles de produits.
- Désinfectants.
- Gestion des déchets.
- Déchets biomédicaux.
- Déchets cytotoxiques.
- Entreposage des matières dangereuses.
- Élimination des matières dangereuses.
- Cercle de Sinner.
- Révision complète de la matière.

Activités

- Études de cas.
- Exercices sur la contamination croisée.
- Exercices sur la gestion des déchets.
- Récapitulation de la matière

Méthodes pédagogiques

- Présentation multimédia
- Démonstration
- Travail pratique
- Études de cas
- Travail d'équipe
- Exercices de participation
- Discussions
- Mises en situation

Jour 4 :

Prévention des infections et pratiques de base

Objectifs

- Comprendre les modes de transmission des infections.
- Appliquer les pratiques de base de prévention.
- Effectuer correctement le lavage des mains.
- Utiliser adéquatement les équipements de protection individuelle (ÉPI).

Contenu

- Importance de la propreté en milieu de soins.
- Chaîne de transmission de l'infection.
- Modes de transmission et agents pathogènes.
- Lavage des mains et produits utilisés.
- Types de gants.
- Blouse de protection.
- Masques et différents types de masques.
- Méthodes de revêtement et de retrait des ÉPI selon les protocoles.

Activités

- Activité de lavage des mains (Glo-Gel).
- Exercices pratiques avec les gants.
- Démonstration et pratique du port de la blouse et du masque.
- Mise en situation avec l'ensemble des équipements de protection.

Jour 5 :

Précautions additionnelles, matériel contaminé et désinfection

Objectifs

- Associer les protections aux différents agents infectieux.
- Manipuler sécuritairement le matériel contaminé.
- Appliquer les protocoles de nettoyage et de désinfection.
- Prévenir la contamination croisée.
- Fit test

Contenu

- Précautions additionnelles et chambres d'isolement.
- Lecture et interprétation des affichettes de prévention.
- Conséquences du non-respect des protocoles.
- Manipulation du matériel contaminé.
- Manipulation du linge souillé.
- Gestion des excrétas et déchets biomédicaux.
- Double ensachage.
- Liquides biologiques.
- Choix des produits de nettoyage et de désinfection.
- Étapes de nettoyage et de désinfection.
- Révision générale de la compétence.

Activités

- Exercices d'association entre les voies de transmission et les protections.
- Études de cas.
- Exercices sur le matériel contaminé.
- Activités sur les protocoles d'isolement.
- Révision.

Jour 6 :

Préparation du travail et entretien des surfaces

Objectifs

- Comprendre les routes de travail et les directives.
- Planifier les étapes d'exécution des travaux.
- Choisir les produits, solutions et équipements appropriés.
- Reconnaître les différents revêtements et surfaces à entretenir.

Contenu

- Préparation et implantation des tâches.
- Planification des routes de travail.
- Choix des produits et des solutions.
- Choix des petits équipements et gros équipements
- Les différents revêtements de sols.
- Les différents endroits à entretenir.
- Entretien des utilités et composantes des aires publiques.

Activités pratiques

- Identification des surfaces et revêtements.
- Préparation des produits et équipements.
- Utilisation des petits équipements.
- Exercices de planification de travail.
- Mise en situation en milieu simulé.

Jour 7:

Entretien des planchers et gros équipements

Objectifs

- Utiliser adéquatement les gros équipements
- Réaliser les travaux d'entretien des planchers.
- Effectuer le polissage par vaporisation de façon sécuritaire.
- Nettoyer et remiser les équipements selon les normes.

Contenu

- Manipulation sécuritaire des gros équipements
- Ajustement des équipements.
- Placement sécuritaire du cordon.
- Balayage et lavage des planchers.
- Récurage, décapage et polissage.
- Polissage par vaporisation.
- Utilisation du relustrant.
- Critères de qualité des travaux.
- Nettoyage des polisseuses.
- Entretien des équipements et de l'outillage.
- Entretien des linges microfibres.
- Application des règles de santé et sécurité au travail (SST).

Activités pratiques

- Manipulation des polisseuses.
- Pratiques de polissage par vaporisation.
- Récurage et décapage.
- Révision générale de la compétence.

Méthodes pédagogiques

- Démonstrations.
- Travail pratique en atelier.
- Travail d'équipe.
- Discussions et participation.
- Mises en situation authentiques.

Jour 8 :

Organisation du travail et entretien des unités de soins

Objectifs

- Organiser efficacement son travail.
- Choisir les outils, produits et équipements appropriés.
- Comprendre les principes d'entretien des unités de soins.
- Appliquer les notions de contamination croisée et de « High Touch / Low Touch ».

Contenu

- Route de travail et séquence des interventions.
- Entretien quotidien, périodique et saisonnier.
- Planification des tâches.
- Montage du chariot d'entretien.
- Activités fonctionnelles des locaux.
- Utilités propres et souillées.
- Gestion des zones grises.
- Matériel dédié.
- Travail en collaboration avec le personnel soignant.
- Principes « High Touch / Low Touch ».

Activités pratiques

- Montage du chariot d'entretien.
- Mise en situation dans une unité de soins.

Jour 9 :

Entretien et désinfection des chambres et unités de soins

Objectifs

- Réaliser l'entretien quotidien d'une chambre occupée.
- Nettoyer et désinfecter une salle de bain.
- Appliquer les protocoles d'isolement et de prévention des infections.
- Reconnaître les situations à risque de contamination croisée.

Contenu

- Procédure complète d'entretien d'une chambre.
- Désinfection des salles de bain.
- Entretien des équipements médicaux.
- Isolements et éclosions.
- Entretien terminal et départ des patients.
- Temps de contact des produits.
- Nettoyage du plus propre au plus souillé et du plus haut au plus bas.
- Clôture de la tâche et entretien du matériel.

Activités pratiques

- Entretien complet d'une chambre.
- Désinfection d'une salle de bain.
- Exercices sur les isolements.
- Pratiques supervisées en équipe.

Jour 10 :

Entretien des lieux spécialisés

Objectifs

- Adapter les méthodes de nettoyage aux lieux spécialisés.
- Respecter les exigences particulières de chaque secteur.

Secteurs spécialisés

1 Salles d'opération et bloc opératoire
2 Chirurgie d'un jour
3 Néonatalogie
4 Pharmacies et laboratoires
5 Cabinets et cliniques externes
6 Soins intensifs
7 Hémodialyse
8 Médecine nucléaire
9 Radiologie, échographie et résonance magnétique
10 Psychiatrie

Statistique embauche : janvier 2026 au 8 septembre 2026

Mois	Secteur Sud	Secteur Centre	Secteur Nord	Total mensuel
Janvier	11	2	1	**14**
Février	6	6	0	**12**
Mars	6	6	8	**20**
Avril	6	3	9	**18**
Mai	9	3	4	**16**
Juin	4	0	5	**9**
Juillet	**8**	1	3	**12**
Août	6	2	3	**11**
Septembre	1	1	0	**2**
TOTAL	**57**	**24**	**33**	**114**

Conclusion

Nous croyons fermement qu'investir davantage de temps dans la formation initiale permettra de réaliser des économies importantes à long terme. Chaque départ d'employé engendre des coûts élevés liés au recrutement, à la formation, à l'encadrement et à la perte d'expertise.

Le phénomène des « portes tournantes » représente un coût considérable pour l'organisation. À l'inverse, un travailleur bien formé, bien encadré et en confiance est plus susceptible de demeurer en poste, d'offrir un travail de qualité et de contribuer positivement à l'équipe.

Mieux suivre, soutenir et accompagner les employés contribue directement à leur rétention, tout en permettant d’intervenir plus rapidement et efficacement lorsqu’un travailleur a besoin d’aide.

Notre proposition vise donc à bâtir une relève solide, compétente et durable en hygiène et salubrité, au bénéfice tant de l'employeur que des travailleurs.