Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
Marie-Josée Boulianne

- Conseil d'administration
- Comité de direction
- Comité de vigilance et de la qualité
- Gestion de l'équipe :
  - Équipe commissaires adjoints
  - Équipe de la réception des appels
  - Équipe des médecins examinateurs
- Dossiers – Maltraitance systémique
- Centre de réadaptation en dépendance (CRDL)
- Centre de services de Rivière-Rouge
- Hôpital de Mont-Laurier
- Hôpital Laurentien
- SPU / CCSLL

Commissaire adjointe
Marie-Ève Rousseau

- Dossiers - Maltraitance
- Centre jeunesse des Laurentides (CJL)
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA)
- Centre de réadaptation en déficience physique (DP)
- COVID (vaccination / dépistage)
- CRDS LLL
- Hôpital de Saint-Eustache (HSE)
- Info-Santé
- Optilab (CISSS)
- RI/RTF (Jeunesse)
- RI/RTF (DI-TSA et DP)
- Santé mentale jeunesse (CISSS)
- Service jeunesse en CLSC (CISSS

Commissaire adjoint
Martin Manseau

- Dossiers - Maltraitance
- Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil
- Clinique externe de chirurgie mineure (CISSS)
- Centre de services ambulatoires (Boisbriand)
- Établissement de détention de Saint-Jérôme
- Frais de chambre (CISSS)
- Frais de transport (CISSS)
- GACO / GAP
- GAMF
- Hôpital régional de Saint-Jérôme (HSJ)
- Imagerie médicale (CISSS)
- Info-Social
- Ressources intermédiaires santé mentale (RI SM)
- Ressources offrant de l'hébergement en toxicomanie et en jeu pathologique
- Santé mentale adulte (CISSS)

Commissaire adjointe
Geneviève Côté

- Dossiers -Maltraitance
- CHSLD publics
- CHSLD privés
- Comité de vigilance et de la qualité (CHSLD privés)
- Organismes communautaires (OC)
- Résidence Lachute
- Résidences privées pour aînés (RPA)
- Ressources intermédiaires (RI SAPA)
- Service adulte en CLSC (CISSS)

12 octobre 2023